

PHẦN 1: QUY ĐỊNH CHUNG

Website (<https://www.acotienroi.vn>) và phần mềm ứng dụng cài đặt trên điện thoại Acotienroi Application (Apps) được sở hữu, sử dụng và vận hành bởi Công ty TNHH SYNERGYONEVN (sau đây gọi là **Synergyone**). Người sử dụng website và các ứng dụng cài đặt Acotienroi của Synergyone (sau đây có thể gọi là “Bạn”) được yêu cầu phải đọc kỹ, hiểu, đồng ý và chịu sự ràng buộc với các quy định được mô tả trong Điều khoản và điều kiện sử dụng đối với người sử dụng dịch vụ **Synergyone** (sau đây gọi là “**Điều Khoản và Điều Kiện**”):

1. Ngay khi truy cập và sử dụng sản phẩm, dịch vụ trên website hoặc Apps Acotienroi cũng như các websites liên kết (có thể được liệt kê ở bất kỳ phần nào của Website), bạn đã xác nhận đồng ý và chấp thuận tuân thủ theo bảng Điều Khoản và Điều Kiện này chúng tôi. Khi bạn đồng ý cung cấp thông tin cho Synergyone nghĩa là bạn đồng ý sử dụng ứng dụng dịch vụ của chúng tôi, qua đó, cho phép Synergyone cùng các đối tác (cá nhân hay tổ chức) sử dụng các thông tin đó để chào/bán các sản phẩm hay dịch vụ của họ và/hoặc của Synergyone, thông qua các phương tiện trực tiếp (gặp gỡ bán hàng) hoặc gián tiếp (email, điện thoại, tin nhắn, thư bưu điện, apps...). Các đối tác của Synergyone có thể là các cá nhân và tổ chức hoạt động kinh doanh trong các lĩnh vực cho vay, tài chính, tín dụng, ngân hàng, dịch vụ pháp lý, công nghệ thông tin và thương mại điện tử... do Synergyone chỉ định trong từng thời kỳ.

2. Bằng việc truy cập website hoặc Apps, bạn mặc nhiên thừa nhận bạn thuộc đối tượng hợp pháp để giao dịch với Synergyone và/hoặc các đối tác của Synergyone theo các quy định của Synergyone, của các đối tác và quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.

3. Synergyone có toàn quyền thay đổi hoặc chấm dứt bất kỳ tính năng nào của website hoặc apps, cũng như thay đổi các điều khoản và điều kiện áp dụng đối với người sử dụng website và Apps này vào bất kỳ lúc nào và không cần báo trước. Những thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc xóa bỏ sẽ có hiệu lực ngay sau khi được cập nhật và đăng tải trên tất cả

các website và Apps của Synergyone, các trang web con, trang web liên kết... Mọi dịch vụ hay sản phẩm đang được bạn sử dụng thông qua website hoặc Apps sẽ phải chấp nhận các thay đổi cập nhật đó.

4. Synergyone chỉ cung cấp dịch vụ tư vấn cho các sản phẩm tài chính cho các khách hàng đang sinh sống và hoạt động trên lãnh thổ nước CHXHCN Việt Nam.

5. Khi bạn điền vào biểu mẫu và gửi yêu cầu, tạo một tài khoản hoặc đăng ký sử dụng dịch vụ qua hệ thống Synergyone, bạn đã hiểu và đồng ý vô điều kiện, không hủy ngang rằng mình đã thiết lập một mối quan hệ giữa bạn với Synergyone và với đối tác của Synergyone. Theo đó, Synergyone và các đối tác có thể gửi thông tin của bạn cho các nhà cung cấp sản phẩm và dịch vụ liên quan đến nhu cầu của bạn. Bạn cũng chấp thuận để Synergyone và các đối tác có thể liên lạc với bạn bằng cách sử dụng thông tin bạn đã cung cấp qua hệ thống của Synergyone và Đối tác của Synergyone. Vào bất cứ lúc nào bạn không muốn tiếp tục nhận được thông tin liên lạc từ Synergyone và Đối tác của Synergyone, bạn có thể gọi điện trực tiếp vào số hotline của Synergyone để yêu cầu, hoặc thực hiện theo chỉ dẫn ở trong liên kết này trong trường hợp bạn muốn chấm dứt nhận thư điện tử liên lạc.

6. Khi bạn gửi và lưu thông tin của mình trên hệ thống Synergyone, bạn đã cho phép chúng tôi lưu giữ các thông tin đó để thực hiện cuộc gọi trực tiếp, gửi email... để thảo luận, cung cấp hoặc thông báo cho bạn về các công việc liên quan đến yêu cầu của bạn. Khi yêu cầu bất kỳ dịch vụ nào từ Synergyone, bạn đã cam kết rằng tất cả các thông tin bạn đã cung cấp là chính xác và đầy đủ, phù hợp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

7. Synergyone không đảm bảo rằng website, apps ~~và bất kỳ sản phẩm dịch vụ~~ do Synergyone cung cấp sẽ đáp ứng các yêu cầu của bạn hoặc đảm bảo rằng sự vận hành của website và apps này không bị gián đoạn, bị chậm trễ, từ chối lệnh, bị lỗi, mất hoặc bị hủy bỏ thông tin. Mặc dù việc xây dựng các thông tin và các tài liệu trên website và apps này đã được thực hiện với sự thận trọng tối đa, những thông tin được cung cấp

cho bạn như “tại thời điểm” truy cập website và apps của bạn mà không có sự bảo đảm nào về việc không vi phạm, tính bảo mật, phù hợp với một mục đích cụ thể nào đó hoặc không có vi rút máy tính liên quan đến các thông tin, tài liệu trên website và apps này.

PHẦN 2: TƯ VẤN TÀI CHÍNH CHO KHOẢN VAY CẦM CỐ

Synergyone cung cấp cho bạn dịch vụ tư vấn tài chính đối với các khoản vay cầm cố hoặc tín chấp do đối tác của Synergyone cung cấp. Bằng việc thực hiện đăng ký vay trên website hoặc app Synergyone, bạn đang đưa ra và thực hiện yêu cầu được sử dụng dịch vụ tư vấn tài chính do Synergyone cung cấp và yêu cầu được cấp khoản vay do các đối tác của Synergyone cung cấp, tùy thuộc vào các quy định sau:

1. Synergyone là nền tảng tạo ra các đầu mối khách hàng có nhu cầu được cấp nguồn vốn. Synergyone không phải là đối tác cho vay, không ra quyết định cho vay, cho nên không có cam kết cho vay với bất kỳ cá nhân hay tổ chức nào. Dịch vụ của Synergyone là tư vấn đặc tính sản phẩm vay, tư vấn thủ tục, hồ sơ giấy tờ, điều kiện vay vốn, hỗ trợ các thủ tục có liên quan đến khoản vay... cho khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ tại hệ thống Synergyone. Theo đó, bạn không phải thanh toán phí dịch vụ tư vấn tài chính cho Synergyone khi bạn không tiến hành khoản vay thành công với các đối tác cho vay và phí tư vấn sẽ được quy định cụ thể tại hợp đồng cung cấp dịch vụ sẽ được ký kết giữa bạn và Synergyone hoặc hợp đồng ủy quyền của Synergyone cho Đối tác thu hộ phí dịch vụ.

2. Khi gửi yêu cầu vay vốn, bạn cho phép Synergyone và các đối tác cho vay xác minh tính chính xác và tính xác thực về các thông tin bạn đã cung cấp bằng các công cụ nội bộ hoặc với sự hỗ trợ của bên thứ ba. Cụ thể, bạn cho phép đối tác cho vay xác minh tình trạng việc làm của bạn bằng cách liên hệ với tổ chức nơi bạn đã hoặc đang làm việc... Trong mọi trường hợp, đối tác cho vay có thể kiểm tra bất kỳ thông tin thân nhân, thông tin thu nhập, thông tin tín dụng... mà bạn đã cung cấp.

3. Bất kỳ yêu cầu vay vốn bạn gửi tới Synergyone, trực tiếp tại văn phòng hay điền phiếu trực tuyến, đều KHÔNG phải là một bản đề nghị cho vay dành cho một tổ chức tín dụng hay công ty tài chính hay đối tác cho vay. Thay vào đó, đó là một thao tác thu thập thông tin nhu cầu vay vốn, để từ đó, Synergyone có thể hỗ trợ kết nối bạn đến với khoản vay và đối tác cho vay phù hợp. Sau đó, bạn cũng có thể phải cung cấp thêm một số thông tin giấy tờ cho các đối tác cho vay để hoàn thiện hồ sơ cho vay.

4. Việc bạn sử dụng dịch vụ Đăng ký Vay trên website hoặc apps Synergyone không cấu thành việc ký kết Hợp Đồng với Synergyone hay đối tác cho vay. Khoản vay được cấp sẽ tùy thuộc vào sự phê duyệt của đối tác cho vay đối với yêu cầu của Khách Hàng. Đối tác cho vay có quyền chấp nhận hoặc từ chối cho bạn (hoặc người cùng vay) vay tiền, và cho bạn vay một số tiền khác số tiền bạn đã yêu cầu hoặc với một thời hạn vay khác với thời hạn bạn đã yêu cầu.

5. Synergyone không phải là đại lý (đại diện) của bạn. Bạn nên dựa vào phán đoán và đánh giá của riêng bạn trong việc quyết định chọn ra sản phẩm cho vay phù hợp với điều kiện cá nhân hay tổ chức của bạn. Đối tác cho vay và các đơn vị cung cấp dịch vụ liên quan sẽ chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với các dịch vụ/sản phẩm đã cung cấp cho bạn. Synergyone không chịu trách nhiệm với bất kỳ thiệt hại hoặc chi phí phát sinh từ việc bạn sử dụng dịch vụ của các đơn vị, đối tác đó.

6. Các thông tin (dữ liệu) bạn cung cấp cho Synergyone là các thông tin sơ bộ (sơ duyệt). Thông tin này không cấu thành nên bản tạm duyệt vay vốn, quyết định cho vay hoặc khoản cho vay (hoặc bất kỳ khái niệm tương tự nào khác). Synergyone không đảm bảo bạn sẽ chắc chắn vay vốn thành công tại bất kỳ đối tác cho vay nào. Quy trình và tiêu chuẩn duyệt vay vốn là do các đối tác cho vay quy định. Tương tự, Synergyone không đảm bảo rằng các mức lãi suất và điều khoản cho vay do các đối tác cho vay cung cấp là tốt nhất hay rẻ nhất trên thị trường. Các bản chào cho vay, các quyết định tạm thời của các đối tác cho vay có thể được thay đổi theo thời gian do các diễn biến của thị trường. Lãi

suất và biểu phí do các đối tác cho vay cung cấp có thể tăng hay giảm tùy thuộc vào chất lượng hồ sơ của bạn như tài sản đảm bảo, mức thu nhập, lịch sử tín dụng, tỷ suất nợ trên thu nhập, số tiền đề nghị vay... Để thực hiện dịch vụ của mình, Synergyone và các đối tác cho vay có thể yêu cầu bạn và người cùng vay cung cấp tên, số CMND, địa chỉ, số điện thoại, ngày sinh và các thông tin cá nhân quan trọng khác để chuẩn bị hồ sơ vay và hồ sơ liên quan cho bạn.

7. Bạn đồng ý và cho phép Synergyone được phép chuyên giao và tiết lộ cho bên thứ ba bất cứ thông tin nào liên quan tới bạn được cung cấp khi Đăng ký Vay trên website hoặc apps Acotienroi và/hoặc tài liệu tại bất cứ thời điểm nào mà Synergyone theo quyết định của mình cho là đúng đắn và cần thiết mà không phải chịu trách nhiệm với bạn. Bạn đồng ý rằng những thông tin nói trên có thể được sử dụng, mã hóa, truyền tải và lưu trữ bởi Synergyone, đối tác của Synergyone và công ty quản lý, các chi nhánh, công ty con và các công ty thành viên khác của Synergyone (bất kể trong hay ngoài lãnh thổ Việt Nam) và/hoặc được trao đổi cho hoặc với tất cả các bên mà Synergyone thấy cần thiết trong phạm vi pháp luật cho phép. Bạn hoàn toàn chấp thuận đối với những hành động đó và tuyên bố rằng không cần thiết hay bắt buộc một sự chấp thuận nào khác của bạn thêm nữa.

8. Về phía các đối tác cho vay, trước khi giải ngân vốn vay, bạn có thể sẽ phải trả một số chi phí cho đối tác cho vay liên quan đến khoản vay như phí phê duyệt hồ sơ vay, phí giải ngân, phí quản lý khoản vay, các phí liên quan đến tài sản đảm bảo (nếu có)... Tất cả các chi phí này là do đối tác cho vay quy định.

PHẦN 3: CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Synergyone tôn trọng và cam kết sẽ bảo mật những thông tin mang tính riêng tư của Bạn. Xin vui lòng đọc bản Chính sách bảo mật dưới đây để hiểu hơn những cam kết mà chúng tôi thực hiện nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi của Bạn.

1. Nguyên tắc bảo mật:

Synergyone đảm bảo rằng các thông tin cá nhân của Bạn sẽ được bảo mật theo quy định pháp luật trong phạm vi quản lý của Synergyone. Synergyone có thể lưu trữ và sử dụng thông tin của Bạn cho bất kỳ mục đích để: (i) hỗ trợ Bạn sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Synergyone; (ii) thực hiện các hoạt động quảng bá, tiếp thị; (iii) thực hiện các bản khảo sát khách hàng và nghiên cứu thị trường; (iv) cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ của Synergyone; và (v) quản trị, lập các thống kê về tình hình sử dụng website cũng như xem xét, nâng cấp nội dung và giao diện của website. Để thực hiện các mục đích trên, Synergyone có thể chuyển thông tin cá nhân của Bạn đến công ty mẹ của Synergyone, đối tác cung cấp các sản phẩm cho vay cầm cố, công ty đối tác, các đơn vị thuộc Synergyone, công ty con, công ty liên kết, hoặc các đại lý, đối tác, bên cung cấp dịch vụ của chúng tôi trong phạm vi được pháp luật cho phép mà không cần thêm bất kỳ sự chấp thuận nào khác của Bạn. Trong trường hợp này, Synergyone sẽ cố gắng để đảm bảo các đơn vị thuộc Synergyone và các bên thứ ba được phép truy cập thông tin của Bạn được yêu cầu phải tuân thủ các nghĩa vụ bảo mật của chúng tôi. Website của Synergyone có thể có các liên kết đến các website khác. Các website liên kết này có thể không thuộc phạm vi quản lý của Synergyone và Synergyone không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ website liên kết nào.

2. Bản quyền và thương hiệu:

Synergyone là chủ sở hữu của các thương hiệu, biểu tượng và các nhãn mác sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên trang Web này. Những người truy cập vào Website và Apps Acotienroi này không được phép sử dụng các tài sản nêu trên nếu không được sự cho phép trước của Synergyone bằng văn bản. Synergyone có toàn quyền chỉnh sửa nội dung trong trang này và Chính sách bảo mật mà không cần phải cảnh báo hoặc báo trước./.
